

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Уважаемые родители!

В рамках проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги «Предоставление гражданам дошкольного образования муниципальными дошкольными образовательными учреждениями на территории муниципального образования город Алексин». Просим Вас принять участие в опросе.

При ответе на вопросы 1-7 обведите номер утверждения (см.табл.), которое в наибольшей степени соответствует Вашему мнению.

<i>1 – совсем не доволен, так работать нельзя</i>
<i>2 – скорее не доволен</i>
<i>3 – доволен, но хотелось бы лучше</i>
<i>4 – в целом доволен</i>
<i>5 – очень доволен</i>

1. Удовлетворяет ли Вас качество воспитания и обучения детей в ДОУ?

1 2 3 4 5

2. Удовлетворяет ли Вас качество и организация питания в ДОУ?

1 2 3 4 5

3. Удовлетворяет ли Вас режим работы ДОУ?

1 2 3 4 5

4. Устраивает ли Вас материально-техническая база ДОУ (количество и качество мебели, игрушек, пособий, спортивного оборудования)?

1 2 3 4 5

5. Устраивает ли Вас санитарно-гигиенический режим в ДОУ (санитарное состояние помещений, тепловой и световой режимы, благоустройство территории)?

1 2 3 4 5

6. Удовлетворяет ли Вас качество подготовки детей к школе?

1 2 3 4 5

7. Удовлетворяет ли Вас качество управления ДОУ (деятельность администрации, учет мнения родителей при принятии локальных актов учреждения)?

1 2 3 4 5

Ваши предложения по повышению качества управления ДОУ

При ответе на вопросы 8-13 обведите номер утверждения, которое в наибольшей степени соответствует Вашему мнению. В случае необходимости напишите свое мнение.

8. Удовлетворяет ли Вас количество и качество дополнительных услуг (секции, кружки), оказываемых в ДОУ?

1- очень недоволен, т.к. в детском саду нет дополнительных услуг

2- в основном доволен, но считаю, что детский сад может оказывать и другие дополнительные услуги.

Например, _____

Если бюджетных средств на это не хватает, то наша семья готова доплачивать

3- доволен количеством и качеством дополнительных услуг, оказываемых в детском саду

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогов Вашего ДОУ?

1. полностью удовлетворены

2. скорее удовлетворены

3. скорее не удовлетворены

4. совершенно не удовлетворены

5. затрудняюсь ответить

10. Удовлетворены ли Вы профессионализмом педагогов Вашего ДОУ (не наблюдали ли Вы фактов некомпетентности педагогов)?

1. полностью удовлетворены

2. скорее удовлетворены

3. скорее не удовлетворены

4. совершенно не удовлетворены

5. затрудняюсь ответить

11. Удовлетворены ли Вы качеством информации о деятельности ДОУ, в т.ч. расположенной на официальном сайте ДОУ?

1. полностью удовлетворены

2. скорее удовлетворены

3. скорее не удовлетворены

4. совершенно не удовлетворены

5. затрудняюсь ответить

Ваши предложения по улучшению качества информирования родителей:

12. Сталкивались ли Вы с фактами вымогательства денежных средств, коррупции в Вашем ДОУ?

1. да

2. нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать Ваше ДОУ родственникам и знакомым?

1. да

2. нет

3. затрудняюсь ответить

**Методика обработки результатов опроса родителей дошкольников
в рамках проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги
«Предоставление гражданам дошкольного образования муниципальными
дошкольными образовательными учреждениями на территории муниципального
образования город Алексин»
(для воспитателей ДОУ)**

1. Перед обработкой результатов опроса и занесения обобщённых данных в таблицу (Приложение 2) необходимо в каждой анкете проставить процент удовлетворённости качеством предоставления услуги по каждому вопросу, следуя рекомендациям:
- вопросы 1-7

Вариант ответа	1	2	3	4	5
Процент удовлетворённости	0	20	50	80	100

- вопрос 8

Вариант ответа	1	2	3
Процент удовлетворённости	0	70	100

- вопросы 9-11

Вариант ответа	1	2	3	4	5
Процент удовлетворённости	100	80	50	20	0

- Просчитать средний процент по вопросу № 1: суммировать проценты по всем анкетам, результат разделить на количество опрошенных. Занести результат в таблицу (столбец 3).
- Аналогично просчитать средние проценты по вопросам № 2-7, №9-11. Занести результаты в таблицу (столбцы 4-9, 12-14) соответственно).
- Предложения, указанные в ответах на вопрос №8, записать в столбец 11.
- Просчитать средний процент удовлетворённости качеством предоставления муниципальной услуги: суммировать проценты в столбцах 3 - 14, результат разделить на 11. Занести результат в таблицу (столбец 15).
- При обработке ответов на вопросы 12 -13 необходимо суммировать ответы по всем анкетам. Результаты занести в столбцы 16-19 соответственно.

**Результаты опроса родителей в рамках проведения мониторинга качества предоставления муниципальной услуги
«Предоставление гражданам дошкольного образования муниципальными дошкольными образовательными
учреждениями на территории муниципального образования город Алексин».**

Данные по группам. 202_ – 202_ уч. год

Группа	Кол-во детей в ДОУ (всего) / Кол-во родителей, принявших участие в опросе	Обработка ответов на вопросы 1-11											Средний процент Удовлетворённости по группе	Обработка ответов на вопросы 12-13					
														12		13			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		Количество выбранных ответов	Количество выбранных ответов	Количество выбранных ответов	Количество выбранных ответов	Количество выбранных ответов	
1	2	3	4	5	6	7	8	8	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Воспитатель группы:

Подпись

ФИО